



Schnelles Hosting. Garantiert.

Infobroschüre

www.webgo.de



Schnelles Hosting. Garantiert.

Das Unternehmen webgo

Das Hamburger Unternehmen webgo bietet seinen Kunden seit 2004 hochwertige Web- und Serverhosting-Lösungen an, verbunden mit erstklassigem Kundenservice. Vom Webhosting für Einsteiger bis zum Hochleistungs-Server für anspruchsvolle Projekte bietet webgo eine breite Produktpalette an, zu der Domains, Webhosting, Serverhosting sowie diverse Sondertarife für spezielle Zielgruppen zählen.

Mehr als 13 Jahre Erfahrung

Seit 2004 hat sich webgo, welches ursprünglich unter dem Namen „WebGo24“ gegründet wurde, erfolgreich am schnelllebigen deutschen Hostingmarkt etabliert und wächst seitdem stetig. Das starke Wachstum von webgo in den vergangenen Jahren bestätigt, was viele Kunden sagen: webgo ist ein schneller und zuverlässiger Host, der besonders durch seinen exzellenten Kundenservice überzeugt.



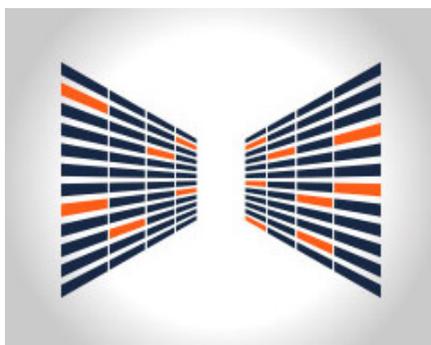
Experten-Support

Der freundliche Umgang und das fundierte Fachwissen unserer Support-Mitarbeiter ist für viele unserer Kunden das ausschlaggebende Argument, sich für webgo zu entscheiden. Denn für alle unsere Kunden steht der mehrfach ausgezeichnete webgo Experten-Support zur Verfügung – an 365 Tagen im Jahr.

Sie erreichen unseren Support ganz einfach per Telefon, E-Mail oder Live-Chat.

Mehr zum webgo Support erfahren Sie hier:

www.webgo.de/support



Schnelle Anbindung

Das webgo Rechenzentrum ist ideal an andere Rechenzentren und Knotenpunkte im Internet angebunden. Über Glasfaserleitungen werden Daten mit 250 GBit/s von und zu webgo übertragen. Das nur wenige 100 Meter entfernte DE-CIX in Frankfurt am Main, der größte Internetknotenpunkt der Welt, sorgt zudem für eine optimale Anbindung an weitere Rechenzentren und Knotenpunkte in Deutschland, Europa und der ganzen Welt.

Mehr über die Anbindung von webgo erfahren Sie hier:

www.webgo.de/technik/anbindung

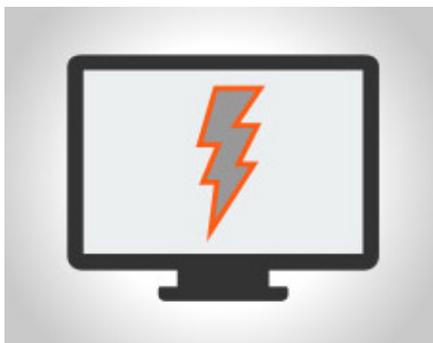


Zufriedenheitsgarantie

Unsere Produkte haben eine 100%ige Zufriedenheitsgarantie. Sollten Sie einmal nicht mit uns zufrieden sein, hilft Ihnen unserer freundlicher und kompetenter Kundenservice gerne, um gemeinsam eine Lösung zu finden. Sollte das nicht gelingen, räumen wir Ihnen ein außerordentliches Kündigungsrecht ein und Sie erhalten Ihren letzten Rechnungsbetrag vollständig erstattet – ohne Wenn und Aber!

Mehr über die webgo Zufriedenheitsgarantie erfahren Sie hier:

www.webgo.de/warum-webgo/zufriedenheitsgarantie



Schnelle Ladezeiten

Unsere Server verarbeiten Anfragen auch bei hohem Nutzeraufkommen sehr schnell. Durch die Umstellung auf eine einzigartige Kombination aus der schnellen und kompakten Software nginx zum Verteilen der Rechenlast und der Serversoftware Apache konnten wir die Ladezeiten für Webseiten um bis zu 300% verbessern. Das sorgt für ein flüssigeres Surferlebnis – Ihre Kunden werden sich freuen.

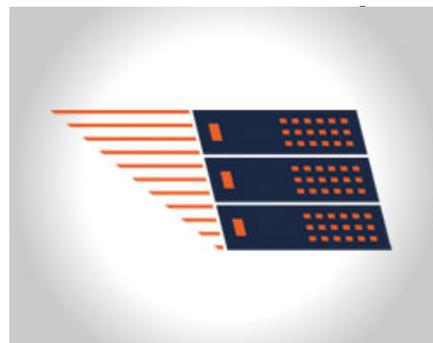
Mehr zum Thema Ladezeiten bei webgo erfahren Sie hier:

www.webgo.de/ladezeiten



Sichere Verbindung

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns besonders wichtig, sowohl auf unseren Servern als auch auf dem Weg dorthin. Bei allen webgo Tarifen ist die Verbindungsmöglichkeit per SSH und SFTP inklusive. Das bedeutet, dass Ihre Daten bei einer Verbindung zu webgo verschlüsselt übertragen werden und es Angreifern so erheblich erschwert wird, Daten abzugreifen oder mitzulesen.



High-End Hardware

Um unseren Kunden einen sicheren und zuverlässigen Serverbetrieb zu gewährleisten, stellen wir unsere Server ausschließlich aus Markenhardware bekannter Hersteller zusammen. In den 19“-Servergehäusen verbauen wir beispielsweise Supermicro-Mainboards, Intel XEON Prozessoren und Festplattencontroller von 3ware.

Mehr über die Hardware bei webgo erfahren Sie hier:

www.webgo.de/technik/hardware

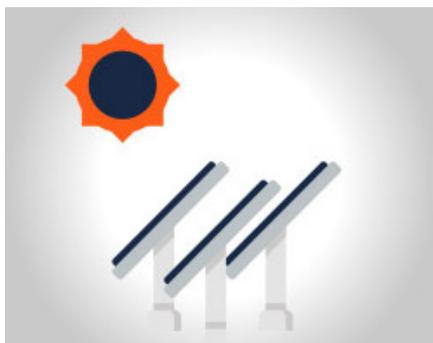


Standort Deutschland

Der verantwortungsvolle und sichere Umgang mit Ihren Daten ist uns ein besonders wichtiges Anliegen. Daher befinden sich sämtliche webgo Server in Deutschland (Frankfurt am Main) wo sie dem strengen deutschen Datenschutzgesetz unterliegen.

Mehr über den Datenschutz bei webgo erfahren Sie hier:

www.webgo.de/datenschutz



100% Ökostrom

webgo übernimmt Verantwortung und leistet einen Beitrag zum Umweltschutz und zur Bekämpfung des Klimawandels: sowohl im webgo Rechenzentrum in Frankfurt am Main als auch in unseren Hamburger Büros verwenden wir ausschließlich Ökostrom, der zu 100% aus erneuerbaren Energien gewonnen wird.

Mehr zum Thema Ökostrom bei webgo erfahren Sie hier:

www.webgo.de/technik/oekostrom



Auszeichnungen

Wir legen großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden – was unsere Kunden uns regelmäßig danken. Das zeigt sich bei diversen Vergleichsportalen und Kundenbefragungen. Vertrauen Sie also nicht nur auf unser Wort, sondern schauen Sie selbst, was unsere Kunden über uns sagen.

Mehr über die Auszeichnungen von webgo erfahren Sie hier:

www.webgo.de/unternehmen/auszeichnungen

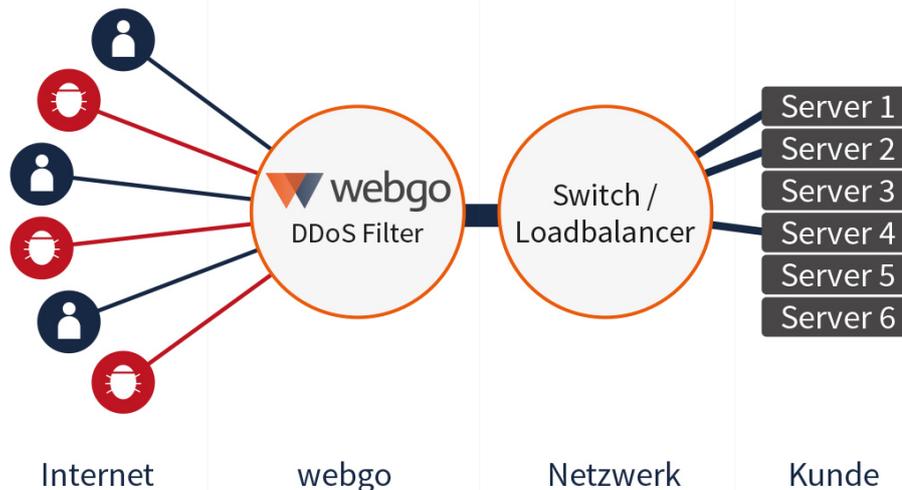


Zutrittssicherung

Ohne Registrierung und Vorankündigung - KEIN ZUTRITT

Nur Personen mit abgenommenen Fingerabdruck, welcher in eine Datenbank eingebunden wird, können das Rechenzentrum betreten. Jedes Rack ist verschlossen und es gibt ein Mehrstufen Zutrittssystem.

- 24/7 – Techniker vor Ort
- Biometrisches Zutrittssystem
- Einbruchmeldeanlage
- Gebäudeüberwachung mit Wachpersonal



Der webgo DDoS Schutz

Das webgo Rechenzentrum verfügt über umfassende und zuverlässige Schutzmechanismen zur Abwehr böswilliger Angriffe von Außen. Besonders bei netzwerk-basierten Überlastangriffen, sogenannten DDoS-Attacken (Distributed Denial of Service), kommt die hauseigene DDoS-Protection zum Einsatz. Die eigens entwickelte Software wird zusammen mit Hardware der Firma Arbor Networks eingesetzt. Weitere Unternehmen, die auf diese Lösung setzen sind beispielsweise eBay, PayPal und die Deutsche Börse. Ganz gleich auf welchem Wege der Angriff ausgeführt wird – unsere DDoS-Protection ist in der Lage, mittels detaillierter Analyse des Datenverkehrs einen Angriff frühzeitig zu erkennen und entsprechende Gegenmaßnahmen einzuleiten. Die Anfragen der Angreifer werden frühestmöglich geblockt, um keine unnötige Rechenlast auf den Servern zu verursachen. Anders als in den meisten Rechenzentren, handelt es sich hierbei nicht um eine Proxy-Lösung. Stattdessen sind die Server direkt und autark an den DDoS-Schutz gekoppelt.



Brandschutz

Damit auch im Falle eines Brandes Ihre Daten weiterhin sicher bei uns sind, verwenden wir eine Brandschutzanlage mit einem modernen Brandfrüherkennungssystem.

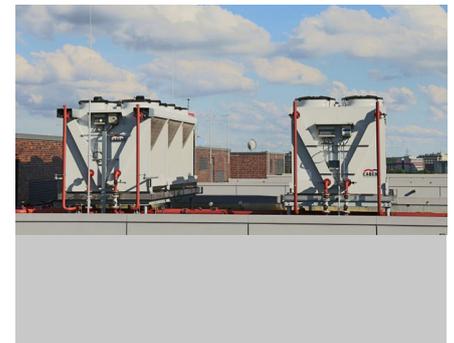
- Löschanlage Novec 1230
- Spezielle Tür- und Schließsysteme
- Separate F-90-Zonen mit rauchdichten Stahlsicherheitstüren
- Zwei Brandschnitte
- Direkter Alarm zur Feuerwehr



Kameraüberwachung

Jeder noch so kleine Winkel im Rechenzentrum wird vollständig kameraüberwacht. Jeder Schritt im Rechenzentrum wird digital aufgezeichnet. Somit können wir immer nachvollziehen, was im Rechenzentrum passiert.

- Kameraüberwachung aller Sektoren (HD CCTV)



Kühlung

Um die erzeugte Kühlluft effizient nutzen zu können, wird diese auf kürzestem Weg durch den doppelten Boden unseren Servern zugeführt. Hierbei verwenden wir die „Kaltgangeinhausung“. Dabei wird die Luft über den doppelten Boden in den „Kaltgang“ geblasen und nur von den Servern angesogen. Die nun erwärmte Luft wird dann hinten raus in den Serverraum geblasen. Somit erreichen wir es, dass sich die kalte und die warme Luft nie miteinander vermischt.

- Bis zu 30 kW für Hochleistungs-Racks
- Automatisch verschließende Kaltgang-Türen
- 50 cm Doppelbodenhöhe für optimale Luftzufuhr mit 1000 kN/m² Belastbarkeit.

Rechenzentrum: Schematischer Aufbau

Das hochmoderne Rechenzentrum steht in Frankfurt am Main, mit direkter Anbindung an den weltgrößten Internetknotenpunkt DE-CIX. Damit sind die webgo Server stets mit extrem kurzen Zugriffszeiten erreichbar – und zwar weltweit. Mit einem Backbone von mehr als 400 GBit/s müssen Sie sich um die Geschwindigkeit keine Sorgen machen. Die lichte Raumhöhe beträgt überall mind. 3,00 m ab der Oberfläche des doppelten Bodens. Jede Tür hat eine Mindestbreite von 126 cm.

100% Ökostrom

Den kompletten Strombedarf beziehen wir aus 100% Wasserkraft. Somit erzeugt, das gesamte Rechenzentrum kein Gramm Umweltschädliches CO₂.

Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)

Selbst bei einem kompletten Stromausfall wird ein durchgängiger Betrieb sichergestellt.

Batteriesystem

Das Batteriesystem federt Spannungsschwankungen ab und springt im Ernstfall ein, bis das Dieselaggregat übernimmt.

Rauchmelder

Hochempfindliche Brandmelder erkennen selbst feinste Rauchpartikel in der Luft und ermöglichen es so, Brände zu verhindern, bevor sie Schaden anrichten können.

Umluft-Klimagerät

Das Umluft-System sorgt dafür, dass sich kalte und warme Luft nicht vermischen und überwacht, dass stets die richtige Luftmenge mit der korrekten Temperatur in die Räume geleitet wird.

Dieselegenerator

Bei einem Stromausfall übernimmt der Stromgenerator den regulären Betrieb. Er lässt sich während des Betriebes neu betanken und kann daher Tage und Wochenlang das Rechenzentrum mit Strom versorgen.

Kameras

Alle sicherheitsrelevanten Bereiche werden zusätzlich durch Kameras überwacht. Nur explizit befugte Personen haben in diesem Bereich Zugriff.

Montage-Raum

Zum Vorbereiten und Testen von Geräten.

Löschmittelbehälter

Sollte ein Brand entdeckt werden, wird der gesamte Serverraum mit Löschgasen geflutet, um Brände im klassischen Sinne im Keim zu ersticken.

Biometrisches Zutrittssystem

Der Serverraum ist durch einen Fingerabdruckscanner gesichert. Alle Zutritte werden protokolliert und archiviert.

Rückkühler

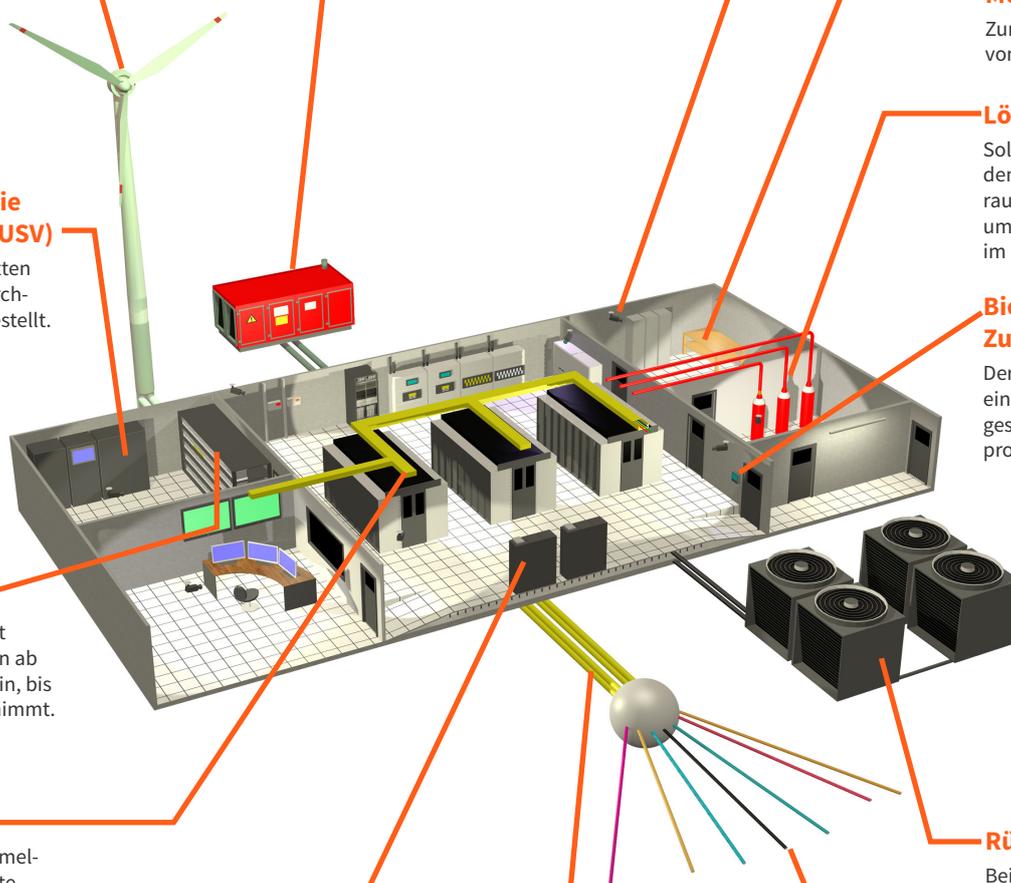
Bei niedrigen Temperaturen wird die kalte Außenluft zum Kühlen benutzt. Die Luft wird dabei nicht direkt in die Serverräume geleitet sondern zirkuliert in einem Wasser-Glykol-Gemisch zwischen Umluftkühlgerät und Außeneinheit.

Carrier Anbindung

Das gesamte Rechenzentrum ist an mehreren Internet-Carrier angebunden. Selbst ein Ausfall eines oder gar zweier Carrier würden Sie nicht mitbekommen.

Superschnelle Anbindung

Mit einem Backbone von mehr als 400 GBit/s ist das Rechenzentrum optimal ans weltweite Netz angeschlossen.





Schnelles Hosting. Garantiert.

**Kontaktieren Sie uns
bei Fragen gerne telefonisch
oder besuchen Sie uns online:**

Tel: 040 / 605 900 399

www.webgo.de